



## LE LEADERSHIP DE L'INCERTITUDE

### OBJECTIFS

- S'approprier la posture managériale adaptée à la gestion de l'incertitude
- Acquérir des méthodes de détection et d'anticipation des évolutions
- Gérer les tensions provoquées par un environnement imprévisible
- Développer une dynamique d'innovation permanente

### PROGRAMME

#### INTEGRER LA GESTION DE L'INCERTITUDE DANS SON MANAGEMENT

- Comprendre l'évolution de la Société française et ses impacts sur l'entreprise (rapport au temps, au groupe, évolutions technologiques...)
- Enumérer les situations imprévisibles vécues (nouveaux concurrents, changement de stratégie, désengagement de clients...) et leurs conséquences
- Evaluer le niveau d'adéquation des paradigmes du management actuel (planification, maîtrise du risque, centralisation des décisions, division du travail...) avec un environnement imprévisible
- Mesurer les avantages et les inconvénients des environnements prévisibles et incertains

#### ADOPTER LA POSTURE DU LEADERSHIP DE L'INCERTITUDE

- Mieux se connaître pour comprendre ses réactions face à l'inconnu (autodiagnostic individuel)
- Définir le profil leader de l'incertitude (enthousiasme, curiosité, intuition, audace...)
- Modifier sa perception de l'inconnu pour gagner en sérénité : de la menace aux opportunités
- Réaménager ses missions pour intégrer cette nouvelle responsabilité

#### DEVELOPPER UNE CULTURE DE L'INNOVATION PERMANENTE

- Redéfinir sa culture (sens, valeurs, comportements) afin d'adopter de nouvelles pratiques professionnelles
- Agir sur les 3 niveaux du management de l'incertitude (soi, équipe, environnement)
- Mobiliser l'intelligence collective pour anticiper les évolutions (réunions, groupes de recherches et d'échanges, réseaux sociaux internes, plateformes d'engagement avec ses clients et partenaires...)
- Utiliser des méthodes de développement de la créativité et de l'innovation

#### GERER LES TENSIONS PROVOQUEES PAR L'INCERTITUDE DE L'ENVIRONNEMENT

- Comprendre et gérer les différentes formes de résistance au changement
- Autoriser l'expression des doutes et des peurs pour instaurer la confiance
- Conduire des entretiens individuels de gestion des émotions (peur, colère, tristesse) et du stress
- Gérer les manifestations d'appréhensions (bruits de couloir, tracts, désengagement...)

**DUREE** : 2 jours