



MANAGER LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

OBJECTIFS

- Connaître le cadre juridique relatif à la prévention des risques psychosociaux et comprendre son évolution
- Repérer les origines et les manifestations des risques psychosociaux (internes ou externes à l'entreprise)
- Maîtriser une méthodologie d'évaluation et de prévention des risques psychosociaux
- Acquérir les bonnes pratiques managériales pour prévenir les risques au sein de son équipe

PROGRAMME

CONNAITRE LES DISPOSITIONS REGLEMENTAIRES RELATIVES AUX RISQUES PSYCHOSOCIAUX

- Connaître le cadre juridique des 4 risques psychosociaux : stress, harcèlements, addictions, violence
- Découvrir les rôles et responsabilités de l'employeur et de ses représentants (manager, drh, médecin du travail...)
- Prendre connaissance des dispositifs de prévention en vigueur au sein de son entreprise
- Comprendre les raisons pour lesquelles ce thème est au cœur des préoccupations des entreprises

IDENTIFIER LES CAUSES ET LES CONSEQUENCES DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

- Diagnostiquer les origines des risques psychosociaux (management, organisation, changements...)
- Distinguer les facteurs liés à la personne de ceux liés à l'entreprise
- Détecter les signes révélateurs de tensions (burn out, angoisse, difficulté de concentration...)
- Evaluer les conséquences pour les salariés (physique, psychique) et l'entreprise (performance, climat social)

PREVENIR ET GERER LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

- Agir sur les 3 niveaux de prévention (accords, sensibilisation, accompagnement individuel)
- Acquérir une méthodologie de diagnostic des risques au sein de son équipe (conditions de travail, relations...)
- Définir un plan d'actions de prévention des risques psychosociaux
- Répartir les rôles et les responsabilités dans les actions de prévention et en assurer le suivi

ADOPTER LES BONNES PRATIQUES MANAGERIALES AU SEIN DE SON EQUIPE

- Intégrer la prévention des risques psychosociaux dans son management au quotidien
- Prendre conscience des risques de tensions générées par son style de management
- Adopter les attitudes managériales propices au bien-être (écoute, compréhension, recherche de solutions...)
- Faire face aux situations à risque : harcèlements, addictions, stress, agressivité

DUREE : 2 jours