

EVOLUER DANS UN MONDE V.U.C.A.

½ journée

Objectif

Comprendre ce qu'il convient de changer en matière de management pour évoluer sereinement dans un monde marqué par la volatilité, l'incertitude, la complexité et les paradoxes.

Déroulé

Origine et significations de l'acronyme V.U.C.A.

- V.U.C.A. : un acronyme proposé par l'armée américaine
- Les 4 caractéristiques du monde V.U.C.A. :
 - La volatilité (le monde change de plus en plus vite)
 - L'(u)ncertitude (il devient difficile de prévoir ce qui va arriver)
 - La complexité (la quantité et la diversité d'informations rendent la compréhension difficile)
 - L'ambiguïté (tout et son contraire peut arriver en même temps)

Impacts du monde V.U.C.A. sur l'entreprise

- La volatilité remet en cause les habitudes et l'esprit conformiste
- L'incertitude provoque de l'anxiété et de la peur
- La complexité malmène l'expérience
- L'ambiguïté provoque du doute et de l'incompréhension

Manager dans un monde V.U.C.A.

- Développer l'agilité et la réactivité pour composer avec la volatilité
- Se montrer proactif et lâcher prise pour bien vivre l'incertitude
- Mobiliser l'intelligence collective pour mieux prendre en compte la complexité
- Ancrer la culture de l'expérimentation (test & learn) pour gérer l'ambiguïté

Animations

- Diagnostic des cultures managériales préférées, actuelles et souhaitées
- Exercice : Avantages et des inconvénients de chaque culture managériale
- Exercice : Regards croisés entre cultures managériales (désaccords, complémentarités)

Exemples d'illustrations :

