

L'ART DU FEEDBACK

½ journée

Objectif

Ancrer la culture du feedback pour développer l'authenticité dans la relation et la culture de l'apprentissage continu

Déroulé

Les enjeux du feedback

- Avoir de l'information sur soi, un besoin vital
- Les finalités du feedback (développement individuel, amélioration continue...)
- La fenêtre de « Johari »
- Donner, recevoir et demander du feedback : le tableau des signes de reconnaissance

Formuler un feedback

- Les 4 positions de vie
- Sélectionner l'objectif du feedback et les résultats attendus
- Préparer son entretien
- Les conditions d'un feedback efficace (le moment, le lieu...)
- Les postures et attitudes qui facilitent le feedback
- Les principales étapes de l'entretien de feedback :
 - L'invitation
 - La demande d'autorisation
 - La formulation
 - L'engagement
- Les pièges à éviter

Gérer les réactions à un feedback

- Les réactions selon les personnalités
- La roue des émotions
- Le traitement des réactions

Animations

- Exercice de renseignement individuel de la fenêtre de Johari
- Mise en situation d'un entretien de feedback

Exemples d'illustrations :

