

LA CULTURE DE LA RESILIENCE

1/2 journée

Objectif

Créer les conditions du « rebond » collectif suite à une crise majeure pour continuer de se développer

Déroulé

La résilience organisationnelle, de quoi parle-t-on ?

- Le concept de résilience : origine et évolution
- Différence entre résilience individuelle et organisationnelle
- La notion d'identité et de crise identitaire
- Les objectifs de la résilience en entreprise

Le processus de résilience

- Le processus : crise-résistance-résilience-changement
- Les différentes phases d'une crise et les modalités de gestion
- Les formes de résilience
- Les 2 piliers de la résilience : autorisation et protection

Les 4 caractéristiques des personnes résilientes

- Confiance en soi, aux autres au monde
- Relativisme, dissociation émotionnelle
- Adaptation, souplesse
- Persévérance et discernement

Le management de la résilience

- Environnement affectif et bienveillant
- Entourage avec qui l'on peut partager son vécu et ses ressentis
- Management compréhensif et soutenant

Animations

- Autodiagnostic sur les caractéristiques de la résilience
- Exercice de définition d'une stratégie de résilience suite à une crise

Exemples d'illustrations :

