

03) LE MANAGEMENT INTERGENERATIONNEL - 1 Journée

Objectif

Comprendre les caractéristiques des différentes générations au travail afin d'adopter les postures et les pratiques qui favorisent la coopération.

Déroulé

Comprendre les caractéristiques des différentes générations

- Prendre conscience de l'évolution du rapport au travail
- Différencier management des générations et management intergénérationnel
- Découvrir les caractéristiques des différentes générations (désirs, besoins)

Gérer les tensions entre générations

- Comprendre les perceptions des générations entre elles et leurs conséquences
- Construire la « carte d'identité générationnelle » de son équipe
- Valoriser chaque génération et favoriser la reconnaissance mutuelle
- Animer des entretiens de résolutions de tensions entre générations

Motiver et dynamiser une équipe multigénérationnelle

- Mobiliser les générations autour d'un sens commun et de valeurs partagées
- Savoir adapter sa communication face à chaque génération
- Développer la cohésion et créer de la complémentarité entre chaque génération

Animer une équipe de générations différentes au quotidien

- Identifier sa perception de chaque génération et les impacts sur son management
- Savoir concilier souplesse et fermeté pour créer un cadre collaboratif équitable
- Découvrir des pratiques du management intergénérationnel

Animations

- Diagnostic sur les différentes générations de son équipe
- Exercices de regards croisés (des divergences aux complémentarités)
- Mises en situation d'entretiens individuels et collectifs

Exemples d'illustrations :

EDOUARD
Vous annonce qu'il refuse de faire des fermetures à 20h parce qu'il vient de divorcer et qu'il a à sa charge sa fille une semaine sur deux, ainsi qu'un samedi sur deux

PARENT BIENVEILLANT
"Je comprends, Je vais en parler avec l'équipe et on va trouver une solution, Je suis vraiment triste d'apprendre cette nouvelle, Tu peux compter sur moi!"

PARENT DIRECTIF
"Ta vie personnelle ne doit pas avoir d'impact préjudiciable pour l'entreprise, Soit tu respectes ton contrat, soit tu démissionnes"

ADULTE
"Je comprends ta demande mais je ne peux y répondre favorablement car mon rôle est de garantir que tout le monde soit traité équitablement, Je t'invite à trouver une solution pour respecter ton engagement!"

ENFANT LIBRE ENFANT SOUMIS / REBELLE ADULTE

